

Số: /LCH-THNS&KSNB

*Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2022*

V/v đẩy mạnh triển khai chương  
trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định  
số 31/2022/NĐ-CP

Kính gửi:

- Giám đốc các chi nhánh NHTM tỉnh;
- Trưởng các phòng và tương đương NHNN chi nhánh tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-NHNN ngày 16/8/2022 của Thống đốc NHNN Việt Nam về việc triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN Việt Nam; Công văn số 6221/NHNN-TD ngày 06/9/2022 của NHNN Việt Nam V/v đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.

Để đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất trên địa bàn tỉnh Lai Châu theo tinh thần chỉ đạo của Thống đốc NHNN Việt Nam, Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh yêu cầu Giám đốc các chi nhánh NHTM tỉnh, Trưởng các phòng và tương đương NHNN Chi nhánh tỉnh Lai Châu tập trung, chủ động, quyết liệt trong tham mưu, chỉ đạo và tổ chức thực hiện những nội dung sau:

### **1. Đối với các chi nhánh NHTM tỉnh**

- Cân đối nguồn vốn để cho vay các dự án, phương án sản xuất kinh doanh hiệu quả, nhất là các ngành, lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất tại Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Đảm bảo hài hòa giữa việc triển khai cho vay hỗ trợ lãi suất 2% và cho vay các đối tượng khác, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Nghiêm cấm các hành vi gây khó khăn, phiền hà cho các khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện được hỗ trợ lãi suất; không để xảy ra trường hợp khách hàng đúng đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện mà không được hỗ trợ lãi suất.

- Tiếp tục chủ động rà soát danh sách các khách hàng hiện hữu thuộc đối tượng, ngành, lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất, có khoản vay ký kết thỏa thuận cho vay giải ngân từ ngày 01/01/2022 và có phát sinh thời điểm trả nợ từ ngày 20/5/2022 để nắm bắt nhu cầu được hỗ trợ. Chủ động tiếp cận khách hàng, đồng

hành, hướng dẫn khách hàng, giúp khách hàng hiểu đúng về chính sách; thông báo, hướng dẫn khách hàng về hồ sơ, thủ tục được hỗ trợ lãi suất theo quy định.

- Chỉ đạo, quán triệt, động viên đến các chi nhánh, phòng giao dịch trực thuộc về việc xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cần khẩn trương, quyết liệt, kịp thời triển khai thực hiện với tinh thần, trách nhiệm cao nhất.

- Tăng cường hơn nữa công tác thông tin, truyền thông về chính sách hỗ trợ lãi suất, kết quả thực hiện chính sách,.. thông qua việc chủ động phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn, trang thông tin điện tử NHNN Chi nhánh tỉnh và các kênh truyền thông chính thống khác nhằm giúp cho khách hàng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hiểu rõ, đầy đủ về chính sách và nắm bắt thông tin, cách thức để tiếp cận chính sách hỗ trợ lãi suất.

- Thành lập và công khai đường dây nóng (Số điện thoại, Email) của đơn vị để nắm bắt phản ánh từ phía khách hàng, kịp thời xử lý, không để khách hàng phản ánh tới các cơ quan nhà nước, các cơ quan báo chí về việc không tiếp cận được chính sách.

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác báo cáo định kỳ hằng tháng theo quy định tại công văn số 515/LCH-THNS&KSNB ngày 27/6/2022 của NHNN Chi nhánh tỉnh V/v triển khai thực hiện chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ ngân sách nhà nước. Chủ động, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc trong hệ thống và kịp thời phản ánh về Hội sở, NHNN Chi nhánh tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền về những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền; đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện.

## **2. Đối với các phòng chuyên môn trực thuộc NHNN Chi nhánh tỉnh**

Chủ động tham mưu cho Giám đốc Chi nhánh trong đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

### **a) Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn trong việc tham mưu cho Ban lãnh đạo Chi nhánh phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, hiệp hội, ngân hàng, chính quyền địa phương các huyện, thành phố để tăng cường công tác thông tin, truyền thông về chính sách hỗ trợ lãi suất; tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp chuyên đề về chính sách hỗ trợ lãi suất nhằm tăng cường thông tin, đối thoại trực tiếp giữa NHTM và khách hàng, đặc biệt là khách hàng thuộc đối tượng hỗ trợ lãi suất; nắm bắt nhu cầu thực tế hỗ trợ của doanh nghiệp, các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận chính sách để kịp thời xử lý, tháo gỡ.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện hỗ trợ lãi suất của các chi nhánh NHTM trên địa bàn; chủ động giải đáp, xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền của Chi nhánh và kịp thời báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh, NHNN Việt Nam các vấn đề vượt thẩm quyền.

- Tăng cường hơn nữa công tác thông tin, truyền thông về chính sách hỗ trợ lãi suất, kết quả thực hiện lãi suất trên trang thông tin điện tử NHNN Chi nhánh.

**b) Thanh tra, giám sát Chi nhánh**

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát việc cho vay hỗ trợ lãi suất trên địa bàn theo quy định. Xử lý kịp thời các trường hợp thực hiện không nghiêm, không đúng quy định, trốn tránh, từ chối hỗ trợ lãi suất đối với khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện được hỗ trợ lãi suất.

- Tham mưu cho Giám đốc Chi nhánh thành lập và công bố đường dây nóng (số điện thoại, email) để tiếp nhận các phản ánh chính sách và xử lý nghiêm các trường hợp trốn tránh, từ chối hỗ trợ lãi suất đối với khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện được hỗ trợ lãi suất.

Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh Lai Châu yêu cầu Giám đốc các chi nhánh NHTM tỉnh; Trưởng các phòng và tương đương NHNN chi nhánh tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ TDCNKT- NHNN VN; } (báo cáo)
- UBND tỉnh;
- Các sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng; (P/h)
- Ban Lãnh đạo Chi nhánh;
- Các phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu: VT, THNS&KSNB. HVĐiệp.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đình Vinh**