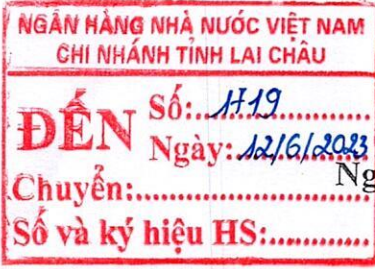


Số: *H56*/KH-BDD

Lai Châu, ngày *01* tháng *6* năm 2023



KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển

Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTg ngày 04/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) đến năm 2030. Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTg ngày 04/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kế hoạch nhằm tổ chức thực hiện các mục tiêu, định hướng, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 được phê duyệt tại Quyết định số 05/QĐ-TTg ngày 04/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*Sau đây gọi là Chiến lược*) và Quyết định số 20/QĐ-HĐQT ngày 20/3/2023 của Hội đồng quản trị NHCSXH về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển Ngân hàng Chính sách xã hội đến năm 2030.

- Tăng cường sự chỉ đạo, quản lý, phối hợp tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về tín dụng chính sách xã hội của từng đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, đảm bảo tính đồng bộ, khả thi và hiệu quả. Nâng cao vai trò, nhận thức, trách nhiệm và sự phối hợp của các sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện Chiến lược để đạt được mục tiêu đề ra.

- Làm căn cứ để các Thành viên Ban đại diện hội đồng quản trị (HĐQT) NHCSXH các cấp, các đơn vị thuộc NHCSXH tỉnh xây dựng chương trình hành động, cụ thể hóa các nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược theo chức năng để chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của đơn vị mình.

- Làm căn cứ để tổ chức kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm việc tổ chức thực hiện Chiến lược.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự nhất quán việc tổ chức thực hiện các Chương trình, Kế hoạch hành động của Chính phủ với việc thực hiện các Nghị quyết, chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Triển khai thực hiện đầy đủ nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chiến lược; giám sát quá trình thực hiện; đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu cụ thể trong từng giai đoạn, mức độ và khả năng đạt được mục tiêu của Chiến lược.

- Cụ thể hóa các yêu cầu trong việc tổ chức thực hiện Chiến lược; thể hiện tính chủ động, sáng tạo của từng đơn vị và sự hợp tác, phối hợp giữa các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch.

- Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của NHCSXH để phát triển theo hướng ổn định, bền vững, đủ năng lực để thực hiện tốt tín dụng chính sách xã hội tại địa phương.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Phát triển chi nhánh NHCSXH tỉnh theo hướng ổn định, bền vững, đủ năng lực thực hiện các chính sách tín dụng ưu đãi trên địa bàn và các nhiệm vụ được cấp trên giao; phát huy vai trò tích cực trong việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, tạo việc làm, an sinh xã hội của địa phương.

2. Mục tiêu cụ thể

- Thực hiện có hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý tín dụng chính sách xã hội đặc thù của NHCSXH.

- Đảm bảo nguồn lực để thực hiện các chương trình tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

- Thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách xã hội được Chính phủ giao và các chương trình nhận ủy thác của địa phương. Phân đầu đảm bảo 100% người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn có nhu cầu và đủ điều kiện đều được tiếp cận với các sản phẩm, dịch vụ từ NHCSXH.

- Nâng cao chất lượng tín dụng chính sách, giảm tỷ lệ nợ quá hạn các chương trình tín dụng chính sách dưới 1% tổng dư nợ.

- Cấp ủy, chính quyền các cấp tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội; hằng năm, căn cứ khả năng cân đối và tình hình thực tế ngân sách địa phương ủy thác nguồn vốn để cho vay người nghèo và các đối

tượng chính sách khác chiếm khoảng 10% tăng trưởng dư nợ tín dụng chung của NHCSXH.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ của NHCSXH, cán bộ kiêm nhiệm, phối hợp thực hiện tín dụng chính sách xã hội có năng lực chuyên môn, có đạo đức nghề nghiệp, có đầy đủ kỹ năng nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, kế hoạch chuyển đổi số; triển khai đầy đủ các sản phẩm dịch vụ của NHCSXH.

- Phát huy hiệu quả hoạt động kiểm tra, rà soát, phân tích, cảnh báo rủi ro.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

Giao Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH tỉnh, huyện; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác; Chi nhánh NHCSXH tỉnh thực hiện, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục kèm Kế hoạch này, chủ động chỉ đạo, tham mưu lãnh đạo đơn vị, cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp tổ chức thực hiện.

- Thành lập Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Chiến lược.

- Chỉ đạo tổ chức sơ kết, tổng kết và rút kinh nghiệm thực hiện Chiến lược.

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh

Tăng cường công tác quản lý nhà nước, đặc biệt là công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất đối với hoạt động của NHCSXH, góp phần nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách xã hội.

3. Chi nhánh NHCSXH tỉnh

- Thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Chiến lược để tham mưu, giúp việc Ban chỉ đạo trong tổ chức thực hiện.

- Căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược và các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục kèm Kế hoạch này, xây dựng Chương trình hành động cụ thể vào chương trình, kế hoạch hoạt động hằng năm, 05 năm và tổ chức thực hiện có hiệu quả đến các đơn vị trực thuộc, toàn thể cán bộ, người lao động trong Chi nhánh.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông để tuyên truyền dưới nhiều hình thức tới các cấp, các ngành, các đơn vị và Nhân dân về quan điểm, mục tiêu, nhiệm

vụ và giải pháp chủ yếu của Chiến lược, Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn và đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo phân công của các cơ quan, đơn vị; chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu của Chiến lược.

- Tham mưu Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh trình UBND chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để hoàn thành các mục tiêu đề ra.

- Định kỳ trước ngày 31/12 hằng năm tổng hợp, báo cáo đánh giá tiến độ tình hình thực hiện, tồn tại hạn chế, khó khăn vướng mắc gửi Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh để chỉ đạo, tháo gỡ kịp thời. Tham mưu Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết vào năm 2025 và Hội nghị tổng kết vào năm 2030 để đánh giá kết quả thực hiện Chiến lược và đề xuất khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh, Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, có phát sinh vướng mắc kịp thời có văn bản gửi về Chi nhánh NHCSXH tỉnh tổng hợp, báo cáo Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh uỷ;
- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên BDD HĐQT NHCSXH tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh;
- BDD HĐQT các huyện, TP;
- NHCSXH tỉnh;
- Lưu: VT, Kt3.

(B/c)

TRƯỞNG BAN



PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Giàng A Tính

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI ĐẾN NĂM 2030
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 456/KH-BĐĐ ngày 01/6/2023 của Ban đại diện ~~HHQT~~ **HHQT NHCSXH** tỉnh Lai Châu)



TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
I	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách (TDCS) xã hội				
1	<p>Tiếp tục tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư; Văn bản số 434-CV/TU ngày 28/9/2017 của Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chương trình tín dụng chính sách xã hội; Thông báo số 1029-TB/TU ngày 06/9/2019 của Tỉnh ủy về việc Thông báo kết luận của Ban thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết thực hiện Chỉ thị 40-CT/TW; Văn bản số 248-CV/TU ngày 21/6/2021 của Tỉnh ủy về việc quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW. Kế hoạch số 1004/KH-UBND của UBND tỉnh về kế hoạch tổ chức thực hiện Chỉ thị 40-CT/TW; Văn bản số 886/UBND-TM ngày 17/5/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện Quyết định số 401/QĐ-TTg ngày 14/3/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 3449/KH-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1630/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về ban hành kế hoạch triển khai Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW ngày 10/6/2021 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW tới 100% các tổ chức, cơ sở đảng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về vị trí, vai trò của TDCS xã hội</p>	<p>Các thành viên Ban đại diện HHQT các cấp chỉ đạo/ tham mưu Thủ trưởng các đơn vị</p>		<p>Văn bản triển khai, Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến</p>	<p>Thường xuyên</p>

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
2	Chủ động đề xuất, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp, phối hợp chặt chẽ các tổ chức CT-XH nhận ủy thác trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư; Quyết định số 1630/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 248-CV/TU ngày 21/6/2021 của Tỉnh ủy về việc quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW; Kế hoạch số 3449/KH-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1630/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Các thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp		Văn bản chỉ đạo, Báo cáo, Tờ trình	Thường xuyên
3	Phát huy vai trò, trách nhiệm giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam, các tổ chức CT-XH trong việc thực hiện TDCS xã hội	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	MTTQ tỉnh; Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, cam kết phối hợp	Thường xuyên
II	Tập trung nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội				
1	Thường xuyên rà soát nhu cầu vốn tín dụng chính sách của các đối tượng thụ hưởng trên địa bàn để trình cấp có thẩm quyền giao nguồn vốn nhằm đáp ứng nhu cầu vay vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách, góp phần thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, phát triển kinh tế xã hội của tỉnh	Ban đại diện HĐQT các cấp	Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kế hoạch, Tờ trình	Thường xuyên
2	Căn cứ khả năng cân đối ngân sách địa phương và tình hình thực tế, tham mưu UBND tỉnh bố trí bổ sung nguồn vốn cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác qua NHCSXH, phần đầu đến năm 2030 nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương chiếm khoảng 10% tổng nguồn vốn tín dụng chính sách trên địa bàn tỉnh	Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các Sở, ngành có liên quan	Văn bản, Tờ trình, Quyết định	Hàng năm
3	Cân đối, ưu tiên bố trí nguồn vốn từ ngân sách cấp huyện ủy thác sang NHCSXH nhằm bổ sung nguồn vốn cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách khác; Hỗ trợ cơ sở vật chất, tạo điều kiện cho hoạt động NHCSXH trên địa bàn	Ban đại diện HĐQT cấp huyện	Phòng Tài chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quyết định của UBND cáchuyện, thành phố	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
4	Phối hợp triển khai, mở rộng cuộc vận động vì người nghèo nhằm bổ sung nguồn vốn cho Ngân hàng Chính sách xã hội thực hiện các chương trình tín dụng chính sách xã hội	Ban đại diện HDQT các cấp	MTTQ các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội	Phong trào thi đua	Thường xuyên
III	Triển khai thực hiện tốt các chương trình TDCS xã hội được giao				
1	Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các cấp, các tổ chức CT-XH nhận ủy thác trong tổ chức rà soát, xác định hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn làm căn cứ vay vốn NHCSXH; Phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo sinh kế, nâng cao đời sống cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện mục tiêu giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, đảm bảo an sinh xã hội.	Giám đốc NHCSXH tỉnh	UBND các cấp; các tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản, báo cáo	Thường xuyên
2	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách hiện hành để đề xuất, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tế	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Ban đại diện HDQT các cấp; các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo	Hàng năm, định kỳ
3	Phối hợp, lồng ghép việc sử dụng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia. Gắn kết các chương trình tín dụng chính sách xã hội với hoạt động chuyển giao khoa học và công nghệ, các chương trình khuyến nông, lâm, ngư nghiệp, đào tạo nghề, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương	Ban đại diện HDQT các cấp	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc, Sở Y tế, NHCSXH	Văn bản chỉ đạo của UBND huyện, thành phố	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
IV	Duy trì và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý TDCS đặc thù				
1	Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH các cấp trong việc chỉ đạo triển khai có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội. Kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban đại diện hội đồng quản trị các cấp	Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH các cấp	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo; Văn bản tham mưu cho cấp ủy, chính quyền; Nghị quyết	Thường xuyên
2	Thực hiện có hiệu quả công tác điều hành từ tỉnh đến cơ sở, chủ động cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, Nghị quyết và các nhiệm vụ được giao	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Các thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp	Văn bản chỉ đạo; Văn bản tham mưu cho cấp ủy, chính quyền; Nghị quyết	Thường xuyên
3	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, giám sát của Trưởng cấp thôn trong việc quản lý nguồn vốn tín dụng trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả nguồn vốn, nâng cao chất lượng TDCS xã hội	Ban đại diện HĐQT các cấp	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, kế hoạch kiểm tra, giám sát	Thường xuyên
4	Tổ chức CT-XH các cấp nâng cao vai trò trong việc thực hiện TDCS xã hội, chất lượng hoạt động ủy thác, đảm bảo quản lý tốt hoạt động TDCS xã hội, chú trọng làm tốt công tác nhận diện, xác nhận đối tượng vay vốn, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn sử dụng vốn vay đúng mục đích, có hiệu quả và thực hiện đầy đủ quy ước hoạt động của Tổ, nội dung thỏa thuận với ngân hàng trong hợp đồng tín dụng	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, Kế hoạch tuyên truyền, Kế hoạch kiểm tra, giám sát, Báo cáo	Thường xuyên
5	Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của Điểm giao dịch xã	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Ban đại diện HĐQT các cấp. Lãnh đạo tổ chức CT-XH	Văn bản chỉ đạo, Kế hoạch kiểm tra, giám sát	Thường xuyên
6	Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV và tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ Ban quản lý Tổ TK&VV, thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện các nội dung công việc được NHCSXH ủy nhiệm; tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của tổ TK&VV, việc sử dụng vốn của người vay, hỗ trợ hộ vay vốn sử dụng vốn vay đúng mục đích.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, kế hoạch tập huấn, kiểm tra, giám sát	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
V	Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát				
1	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Ban đại diện HĐQT các cấp, phát huy vai trò kiểm tra giám sát của Ban đại diện HĐQT các cấp đối với hoạt động của NHCSXH	Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp		Kế hoạch kiểm tra, giám sát	Hàng năm, đột xuất
2	Nâng cao năng lực, vai trò, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát	Giám đốc NHCSXH tỉnh		Kế hoạch, đề cương kiểm tra toàn diện, kiểm tra chuyên đề; giám sát từ xa.	Thường xuyên
3	Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; vai trò chủ thể của người dân trong giám sát cộng đồng; thực hiện tốt công tác kiểm tra của các tổ chức chính trị - xã hội	Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Kế hoạch kiểm tra, giám sát	Thường xuyên
4	Phối hợp tổ chức triển khai thực hiện tốt công tác ủy thác; xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra giám sát định kỳ, đột xuất đối với đơn vị nhận ủy thác để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các tồn tại; hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp, các Tổ Tiết kiệm và vay vốn về quy trình, nghiệp vụ tín dụng chính sách để phối hợp triển khai	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Quyết định, văn bản của Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH, Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Định kỳ hàng năm, đột xuất
VI	Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ với các tính năng hiện đại, chi phí hợp lý, phù hợp với đối tượng khách hàng của NHCSXH				
	Triển khai đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích phục vụ khách hàng của NHCSXH	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản triển khai, hướng dẫn, tuyên truyền	Thường xuyên
VII	Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ				

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Tăng cường đào tạo, tập huấn, nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, người lao động của NHCSXH giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, hiện đại	Giám đốc NHCSXH tỉnh		Kế hoạch đào tạo, tập huấn và tổ chức thực hiện	Thường xuyên
2	Chú trọng công tác quy hoạch, bồi dưỡng, bố trí, sắp xếp cán bộ có đủ trình độ, năng lực, uy tín, sức khỏe nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	Giám đốc NHCSXH tỉnh			Hàng năm, định kỳ
3	Phối hợp đào tạo, tập huấn cho cán bộ làm công tác ủy thác, cán bộ Tổ TK&VV nâng cao kiến thức, kỹ năng triển khai TDCS xã hội	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức CT-XH	Kế hoạch đào tạo, tập huấn	Hàng năm, đột xuất
VIII	Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ rủi ro				
	Xử lý kịp thời, khách quan các khoản nợ bị rủi ro theo đúng quy định nhằm hỗ trợ các đối tượng chính sách tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất, ổn định cuộc sống	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức CT-XH, chính quyền cấp xã	Văn bản chỉ đạo, Tờ trình, Thông báo	Thường xuyên
IX	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển của NHCSXH				
1	Triển khai đầy đủ các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghiệp vụ và công tác quản lý TDCS xã hội của NHCSXH	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức CT-XH	Văn bản triển khai các ứng dụng CNTT	Thường xuyên
2	Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin	Giám đốc NHCSXH tỉnh		Kế hoạch mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị tin học	Thường xuyên
X	Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc				
1	Đẩy mạnh công tác truyền thông, trong đó chú trọng truyền thông đến vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức CT-XH	Các sản phẩm truyền thông	Thường xuyên
2	Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng phục vụ của NHCSXH, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, nhân dân đối với hoạt động TDCS xã hội	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Các thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp	Niên yết, phổ biến các thủ tục giải quyết công việc	Thường xuyên