

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6221/NHNN-TD

V/v đẩy mạnh triển khai chương trình
hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số
31/2022/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 06 tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại;
- Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Ngày 20/5/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 31/2022/NĐ-CP về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn các ngân hàng thương mại thực hiện hỗ trợ lãi suất theo Nghị định. Căn cứ tình hình thực tiễn triển khai sau 03 tháng ban hành chính sách và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 26/08/2022, Ngân hàng Nhà nước đã phối hợp với Bộ và các cơ quan có liên quan, các ngân hàng thương mại tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc để phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.

Trên cơ sở nội dung, kết quả Hội nghị; để đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố khẩn trương, quyết liệt chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các chi nhánh, phòng giao dịch của ngân hàng thương mại tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

1. Đối với các ngân hàng thương mại:

- Rà soát danh sách các khách hàng hiện hữu thuộc đối tượng, ngành, lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất, có khoản vay ký kết thỏa thuận cho vay và giải ngân từ ngày 01/01/2022 và có phát sinh thời điểm trả nợ từ ngày 20/5/2022 để nắm bắt nhu cầu được hỗ trợ; thông báo, hướng dẫn khách hàng về hồ sơ, thủ tục được hỗ trợ lãi suất theo quy định.

- Rà soát lại các quy định, hướng dẫn nội bộ để đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN; không ban hành thêm điều kiện, thủ tục khác với quy định tại Nghị định của Chính phủ và Thông tư của Ngân hàng Nhà nước để hạn chế đối

tượng được hỗ trợ lãi suất; không để xảy ra trường hợp khách hàng đúng đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện mà không được hỗ trợ lãi suất.

- Quán triệt, động viên tới từng chi nhánh, phòng giao dịch trong hệ thống về việc xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cần khẩn trương, quyết liệt, kịp thời triển khai thực hiện với tinh thần, trách nhiệm cao nhất.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, tuyên truyền về chính sách hỗ trợ lãi suất (qua các kênh báo đài, chính quyền địa phương, hiệp hội ngành nghề...), giúp cho các khách hàng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hiểu rõ, đầy đủ về chính sách và sớm nắm bắt thông tin, cách thức để tiếp cận chính sách hỗ trợ lãi suất tại ngân hàng thương mại.

- Thành lập đường dây nóng (Số điện thoại, Email) tại Hội sở chính ngân hàng thương mại để nắm bắt phản ánh từ khách hàng và kịp thời xử lý, không để khách hàng phản ánh tới các cơ quan nhà nước, các cơ quan báo chí về việc không tiếp cận được chính sách từ ngân hàng thương mại.

- Chủ động, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc trong hệ thống và kịp thời phản ánh với Ngân hàng Nhà nước, các Bộ, ngành về các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền; đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ tại Chỉ thị số 03/CT-NHNN ngày 16/8/2022 về việc triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước.

2. Đối với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện hỗ trợ lãi suất của chi nhánh các ngân hàng thương mại trên địa bàn; chủ động giải đáp, xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền tại địa bàn và kịp thời báo cáo, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước các vấn đề vượt thẩm quyền.

- Phối hợp các sở, ngành, hiệp hội tại địa phương tổ chức các Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp chuyên đề về chính sách hỗ trợ lãi suất nhằm tăng cường thông tin, đối thoại trực tiếp giữa ngân hàng thương mại và khách hàng trên địa bàn, đặc biệt là các khách hàng thuộc đối tượng hỗ trợ lãi suất; nắm bắt nhu cầu thực tế hỗ trợ của doanh nghiệp, các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận chính sách để kịp thời xử lý, tháo gỡ.

- Thành lập và công bố ngay đường dây nóng (Số điện thoại, Email) tại Chi nhánh để tiếp nhận các phản ánh chính sách và xử lý nghiêm các trường hợp trốn tránh, từ chối hỗ trợ lãi suất đối với khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện được hỗ trợ lãi suất..

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ tại Chỉ thị số 03/CT-NHNN ngày 16/8/2022 về việc triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ

nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố triển khai, thực hiện./ *ql*

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Lưu VP, Vụ TDCNKT (3), *NT Nga*

Đính kèm:

- Kế hoạch tổ chức hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp tại tỉnh, thành phố Thúc đẩy triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ

**KT. THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Đào Minh Tú

KẾ HOẠCH
TỔ CHỨC HỘI NGHỊ KẾT NỐI NGÂN HÀNG – DOANH NGHIỆP
TẠI TỈNH, THÀNH PHỐ

*Thúc đẩy triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo
Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ*

1. Về thời gian tổ chức Hội nghị: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố chủ động phối hợp với các sở, ngành liên quan bố trí tổ chức.

2. Chủ trì Hội nghị:

- Lãnh đạo NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố;
- Lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư.

(Đối với một số tỉnh, thành phố, Vụ Tín dụng CNKT sẽ tham mưu Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước đồng chủ trì Hội nghị với đại diện lãnh đạo UBND tỉnh, thành phố)

3. Thành phần Hội nghị:

3.1. Về phía ngành ngân hàng:

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh;
- Lãnh đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn và các bộ phận nghiệp vụ có liên quan.

3.2. Về phía các sở, ban, ngành trên địa bàn

- Đại diện các sở, ngành liên quan (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Xây dựng,...).
- Đại diện các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn (do NHNN chi nhánh phối hợp NHTM lựa chọn).
- Tổ chức chính trị xã hội (Mặt trận tổ quốc, Liên minh HTX, Hội nông dân, Hội liên hiệp phụ nữ);
- Các hiệp hội trên địa bàn;
- UBND quận/huyện/xã (nếu có).

4. Nội dung Hội nghị:

- Đại diện lãnh đạo NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trao đổi, thông tin về: (i) Công tác tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh, phối hợp các sở ban ngành trên địa bàn trong thông tin, truyền thông, triển khai Nghị định 31/2022/NĐ-CP, Thông tư số 03/2022/TT-NHNN và Chỉ thị số 03/CT-NHNN của NHNN; (ii) Công tác chỉ đạo các NHTM trên địa bàn triển khai; (iii) Các khó khăn, vướng mắc, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn trong quá trình triển khai; đề xuất, kiến nghị (nếu có).

- Đại diện lãnh đạo các NHTM trên địa bàn thông tin về: (i) Quá trình tổ chức triển khai chính sách của ngân hàng; (ii) Kết quả triển khai; (iii) Công tác truyền thông, thông tin tới các khách hàng về chính sách; (iv) Các khó khăn vướng mắc, đề xuất kiến nghị; (v) Định hướng, dự kiến khả năng sử dụng số tiền HTLS đã đăng ký với ngân sách nhà nước trong thời gian tới.

- Đại diện doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thông tin về: (i) Tiếp cận chính sách hỗ trợ lãi suất; (ii) Các khó khăn, vướng mắc (nếu có); (iii) Đề xuất, kiến nghị.

- Đại diện các hội, hiệp hội thông tin về: (i) Tình hình tuyên truyền, phổ biến chính sách của Nhà nước đến các hội viên; (ii) Các khó khăn, vướng mắc (nếu có); (iii) Đề xuất, kiến nghị.

- Trên cơ sở ý kiến của các NHTM, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, các hội, hiệp hội trên địa bàn, NHNN chi nhánh phối hợp các sở, ban, ngành có liên quan trao đổi, giải đáp vướng mắc đối với các kiến nghị được nêu tại Hội nghị.

5. Về hình thức tổ chức: Hội nghị trực tiếp tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

6. Tổ chức thực hiện của NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố:

- Chủ trì Hội nghị; Chuẩn bị báo cáo kết quả triển khai Nghị định số 31/2022/NĐ-CP trên địa bàn để trình bày tại Hội nghị;

- Công tác hậu cần để phục vụ Hội nghị (giấy mời, đại biểu tham dự, địa điểm tổ chức...);

- Phối hợp với Vụ Truyền thông – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cơ quan, báo đài trên địa bàn về công tác truyền thông, đưa tin về Hội nghị, đảm bảo kiểm soát nội dung và hiệu quả truyền thông của Hội nghị tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Báo cáo UBND tỉnh, thành phố, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kết quả Hội nghị. *KUAN*
